


Nails Unlimited Voorwaarden wordt verstaan onder: Nails Unlimited - Nails Unlimited, gevestigd te (2153PD) Nieuw Vennep., Frankweg 29 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Hoofddorp (Amsterdam) onder nr.34174702

Koper - Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Nails Unlimited in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan. **Consument Koper** - Ieder natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf die met Nails Unlimited in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan. **Producten** - Het onderwerp van één of meerdere overeenkomsten.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Nails Unlimited onder andere handelend alsmede op alle met Nails Unlimited aangegane overeenkomsten.
3. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
4. Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
5. Algemene Voorwaarden die de Koper hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Nails Unlimited is ingestemd.
6. De internetsite van Nails Unlimited richt zich uitsluitend op de Nederlandse en Belgische markt.
7. Nails Unlimited behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. 
8. Door het gebruik van de internetsite van Nails Unlimited en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.
9. Nails Unlimited is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de Koper. **2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten** 1. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
2. Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Kopers tot het doen van een aanbod. Nails Unlimited is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
3. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
4. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
5. Een aanbod van de potentiële Koper als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden: - de potentiële Koper heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de internetsite en de desbetreffende data aan Nails Unlimited via elektronische weg verzonden. Deze zijn door Nails Unlimited ontvangen. - de potentiële Koper heeft tijdens zijn bezoek aan de showroom van Nails Unlimited -deze is gevestigd aan de Franweg 29 te Nieuw Vennep - uitdrukkelijk te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen kopen dan wel te ontvangen; - de potentiële Koper heeft uitdrukkelijk telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen ontvangen; - een offerte is door de Koper getekend en door Nails Unlimited ontvangen ingeval door Nails Unlimited een op naam gestelde offerte is uitgebracht.

6. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internet site is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Nails Unlimited herroepen worden in geval de Koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal Nails Unlimited de Koper dit binnen tien (10) dagen na de ontvangst van de bestelling mededelen.
7. Koper en Nails Unlimited komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.4 en 2.5 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Nails Unlimited gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.
8. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Nails Unlimited garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

3. Prijzen 1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn exclusief omzetbelasting.

2. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

3. De Koper is de prijs verschuldigd die Nails Unlimited in haar bevestiging conform artikel 2.5 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Nails Unlimited worden gecorrigeerd.

4. Bezorgkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de Koper medegedeeld.

5. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan de Koper de bestelling annuleren dan wel de overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Nails Unlimited.

4. Betaling 1. Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald: - contant / pin (alleen bij afhalen)- vooruitbetaling / bankoverschrijving - Ideal Nails of PayPal. Nails Unlimited kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.

2. Van de overige betaalmethoden, met uitzondering van vooruitbetaling, kan alleen gebruik worden gemaakt als aan de voorwaarden van dergelijke methoden -waaronder een controle op de kredietwaardigheid en authenticatie en autorisatie van de potentiële Koper- is voldaan.

3. In het geval door Nails Unlimited een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Koper in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

4. Bij niet of niet tijdige betaling door Koper is Koper over het openstaande bedrag rente verschuldigd van 1,44% per maand, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.

5. Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Nails Unlimited, als gevolg van de niet nakoming door de Koper van diens (betaling-) verplichtingen, heeft moeten maken.

6. In geval van niet tijdige betaling is Nails Unlimited bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de

Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

5. Levering en leveringstijd 1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Nails Unlimited ernaar om bestellingen die voor 16.00 uur op een werkdag zijn geplaatst diezelfde dag te verzenden. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie, derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Nails Unlimited kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter. ^[1]_{SEP}

2. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad, is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Nails Unlimited streeft ernaar vertragingsen binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan de Koper te melden.
3. Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
4. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper.
5. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
6. Indien de levering in gedeelten geschiedt, dan heeft Nails Unlimited het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
7. De Koper is verplicht het gekochte binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan is Nails Unlimited gerechtigd, op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek, te vorderen dat de bevoegde rechter Nails Unlimited van de verbintenis tot levering van de overeengekomen producten zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de Koper niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Nails Unlimited gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren

Purex tafels dienen altijd vooraf per bank, of via de webshop te worden voldaan. Uiterlijk 2 dagen voor levering dient de betaling op rekening van Nails Unlimited te staan. Indien dat niet het geval is, heeft Nails Unlimited het recht om de leverdatum op te schorten. Kontante betaling bij levering is alleen mogelijk indien Nails Unlimited daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Na verzuim van betaling is Nails Unlimited gerechtigd om de Purex tafel weer terug te nemen. Deze blijft ten alle tijden eigendom van Nails Unlimited totdat Koper de totale kosten heeft betaald.

6. Gebreken en Klachttermijn. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten van Koper, die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Koper binnen 7 dagen na levering (of binnen 7 dagen na factuurdatum indien de producten niet aan Koper (konden) worden geleverd), Nails Unlimited ter kennisgeving worden gebracht.

2. De Koper, niet zijnde consument Koper, is niet gerechtigd de producten, waarover geen gemotiveerde reclame bestaat, terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van de Koper. Nails Unlimited is in dat geval vrij de producten voor rekening en risico van de Koper onder derden op te slaan.

7. Afkoelperiode, Herroeping en Ruiling

Retourneren

Ben je niet tevreden met een artikel, meld dit direct na ontvangst zodat we kunnen overleggen wat het probleem is en dit op kunnen lossen. Indien het artikel na overleg geretourneerd gaat worden kan dat alleen in originele staat. Dit houdt in dat het artikel niet beschadigd, vuil, gewassen of zichtbaar gebruikt bij ons mag aankomen. De artikelen mogen uitsluitend samen met de originele verpakking geretourneerd worden, indien redelijkerwijs mogelijk. Niet vooraf gemelde retourneringen nemen wij niet in behandeling.

Gel, Gelpolish, nagellak, crèmes, olie en alle andere artikelen die onder cosmetica vallen kunnen om hygiënische redenen niet geretourneerd worden. Het herroepingsrecht gaat op deze producten verloren, om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming, wanneer je als de consument de verzegeling van het product verbreekt of het product hebt getest.

Professionals kopen zakelijk, hierbij geldt sowieso géén herroepingsrecht of wettelijke bedenktijd. Zij hebben zodoende geen wettelijke mogelijkheid om zonder opgave van redenen hun aankoop binnen 14 dagen terug te sturen en hun volledige aankoopbedrag inclusief bezorgkosten terug te krijgen.

Hoe te retourneren?

Voeg een notitie met de klacht en je naam en telefoonnummer toe aan het pakket. De kosten voor retourneren zijn voor de klant. Retourzendingen dienen dan ook voldoende gefrankeerd te worden.

Indien het artikel / de artikelen door jouw eigen toedoen beschadigd of vuil zijn dan kunnen wij hiervoor kosten inhouden.

Terugbetaling

Nadat wij de artikelen in goede orde hebben ontvangen zullen wij de terugbetaling van de retourzending zo spoedig mogelijk te verwerken. Je mag ervan uitgaan dat je het door ons verschuldigde bedrag binnen 14 dagen terug op je rekening hebt ontvangen. In de praktijk doen we dit meestal al binnen twee dagen, uitgezonderd in hele drukke of vakantieperiodes. In geval van beschadigd product of verpakking zal het product niet 100% gecrediteerd kunnen worden. In dat geval nemen wij na ontvangst van de retourzending contact met je op.

Ruilen

Het is mogelijk om per abuis verkeerd aangekochte artikelen te ruilen - indien niet gebruikt en uitgezonderd hygiëne producten. Wil je een of meerdere bij ons bestelde artikelen ruilen, neem dan contact op per mail (info@nailsunlimited.nl) of telefonisch 0252-751712.

Eventuele extra of te veel betaalde kosten zullen zo spoedig mogelijk worden verrekend.

Heb je de producten in de winkel gekocht, dan kun je het beste ook de ruiling in de winkel regelen.

8. Eigendomsvoorbehoud 1. Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de Koper over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met Nails Unlimited is verschuldigd volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

2. De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

9. Garantie en aansprakelijkheid 1. In beginsel geldt voor door Nails Unlimited geleverde producten de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld. Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient Koper binnen een termijn van twee maanden na ontdekking hiervan, Nails Unlimited in kennis te stellen. Consument-Kopers komen de rechten toe zoals die in Boek 7, titel 1, afdelingen 1 - 7 BW zijn opgenomen.

2. Nails Unlimited is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. Nails Unlimited aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.

3. Indien Nails Unlimited om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen: - indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd; ^[1] indien er veranderingen in of

aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Nails Unlimited of de fabrikant zijn verricht; indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt; sindsdien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

5. De Koper is gehouden Nails Unlimited te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Nails Unlimited zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.
6. Het is mogelijk dat Nails Unlimited op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Nails Unlimited is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik daarvan.
7. Op demonstratiemodellen kan een verminderde garantie van toepassing zijn.
8. Wanneer er voor het achterhalen van een defect van het product of onderdeel van het product, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Koper. Nails Unlimited streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de Koper niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.
9. Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt de Koper hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer de Koper niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer de Koper deze onderzoekskosten (6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan Nails Unlimited
10. **Overmacht.** In geval van overmacht is Nails Unlimited niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen. Nails Unlimited is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning

11. Intellectuele eigendom 1. De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij Nails Unlimited, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

3. Het is de Koper verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld veelevoudiging zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Nails Unlimited, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik van het product zelf

12. Persoonsgegevens 1. Nails Unlimited zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De internetsite bevat een Privacy Statement. 2. Nails Unlimited neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter 1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Nails Unlimited, of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Lelystad, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst

14. Geschillenregeling en beslechting 1. In afwijking van artikel 13 kunnen Consument Kopers er voor kiezen om gebruik te maken van het recht een eventueel geschil betreffende aanbiedingen van Nails Unlimited of de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst met Nails Unlimited, voor te leggen aan een onafhankelijke Geschillencommissie, mits het gaat om een aanbieding of overeenkomst die via de internetsite, telefoonverbinding of schriftelijk is gedaan of tot stand gekomen.

2. Onder de Geschillencommissie wordt verstaan de importeur/fabrikant naar gelang het product/opleiding het betreft of een onafhankelijk andere derde partij. Het doel van de Geschillencommissie is om geschillen tussen consumenten en ondernemers op een goedkope, snelle en eenvoudige manier uit de wereld te helpen.

3. Een geschil zoals in lid 1 omschreven wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de consument zijn klacht binnen maximaal 30 dagen schriftelijk aan Nails Unlimited heeft voorgelegd.

4. Uiterlijk drie (3) maanden nadat de klacht aan Nails Unlimited is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

5. Wanneer de Consument Koper een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is Nails Unlimited aan deze keuze gebonden. Wanneer Nails Unlimited dat wil, zal de Consument Koper binnen vijf (5) weken na een daartoe door Nails Unlimited schriftelijk gedaan verzoek, zich schriftelijk dienen uit te spreken of hij of zij zulks ook wenst, dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt Nails Unlimited de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf (5) weken, dan is zij gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. Haar beslissingen geschieden bij wege van bindend advies.

15. Diverse bepalingen 1. Nails Unlimited is gevestigd te (2153PD) te Nieuw Vennep, Frankweg 29 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Hoofddorp/Amsterdam onder nr.34174702

Het BTW nummer is NL 183642922b01

Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan bovenstaand adres of naar het e-mail adres zoals staat aangegeven op de internetsite. Nails Unlimited (0252-751712) is bereikbaar voor informatie op werkdagen gedurende de tijden zoals aangegeven staat op de internetsite.

2. Nails Unlimited streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails binnen vier uur te beantwoorden Algemene Voorwaarden Nails Unlimited, 1 januari 2014

Aanvullende Algemene Voorwaarden Opleidingen Diploma

De opleidingen worden afgesloten met een certificaat van de behaalde (deel)kwalificatie(s) van Nails Unlimited Na afronding van de Allround Basis Opleiding heeft cursist de mogelijkheid om examen te doen op locatie van Nails Unlimited, maar door een docent van Magnetic uit Soesterberg. Examens voor nagelstyling zijn niet erkend in Nederland.

Opleidingsduur en opleidingskosten De opleidingsduur is per opleiding aangegeven op de website van Nails Unlimited en/of in de actuele studiegids van Nails Unlimited. De opleidingskosten bestaan uit lesgelden en kosten voor het lespakket . De lesgelden zijn van toepassing op de betreffende opleiding voor het aangegeven aantal lesdagen. Naast lesgelden zijn mogelijk examengelden en overige kosten (zoals materiaal en boeken) verschuldigd. De lesgelden en overige kosten zijn per opleiding aangegeven in de actuele studiegids van Nails Unlimited / website van Nails Unlimited en/of in een van toepassing zijnde maatwerkofferte van Nails Unlimited.

Examens Of er examengelden zijn inbegrepen in een opleiding is per opleiding aangegeven op de website van Nails Unlimited en/of in de actuele studiegids van Nails Unlimited. De examens

behorende bij opleidingen van Nails Unlimited worden afgenomen door de docenten van Magnetic Soesterberg (Hoofdkantoor).. Daar waar Nails Unlimited kosten voor examens heeft aangegeven draagt op verzoek Nails Unlimited zorg voor aanmelding van cursisten voor examens.

Aanmelding Aanmelding voor een opleiding door middel het inschrijfformulier betekent het aangeven van serieuze interesse voor het volgen van een opleiding van Nails Unlimited. Bij ontvangst door Nails Unlimited van een aanmelding of inschrijving voor informatiegesprek of voorlichting wordt contact opgenomen voor nadere informatie, wordt mogelijk een intakegesprek gevoerd. Een aanmelding voor open dag of voorlichting is vrijblijvend. Een inschrijving voor een opleiding leidt tot een overeenkomst waaraan de algemene voorwaarden opleidingen onderhevig zijn.

Inschrijving voor een opleiding Inschrijving voor een opleiding kan d.m.v. een papieren of digitaal inschrijfformulier of door acceptatie van een door Nails Unlimited uitgebrachte offerte. Door ondertekening van het papieren inschrijfformulier of door verzending van het digitale inschrijfformulier verbindt u zich om de aangekruiste opleiding af te nemen en de verschuldigde opleidingskosten te betalen. Bij digitale inschrijving ontvangt u een bevestiging per email of per post. U heeft voor deze overeenkomst een bedenktijd van 7 werkdagen waarbinnen kosteloos kan worden geannuleerd via aangetekende brief. Indien een derde (bijvoorbeeld een werkgever of ouder) de opleidingskosten aan Nails Unlimited gaat betalen dan dient deze derde de inschrijving mede te ondertekenen in gebreke waarvan de cursist zelf de opleidingskosten aan Nails Unlimited verschuldigd blijft.

Cursustijden De cursussen beginnen om 09:30 uur. Lunch is rond 13:00 uur en de afsluiting is rond 16:00 uur. Afwijkingen in deze gezette tijden staan vermeld op de website van Nails Unlimited en/of in de studiegids van Nails Unlimited. Dagdelen zijn blokken van 2.5 of 3 uur, in de ochtend, middag of avond. Dit staat bij de betreffende workshop of cursus aangegeven op de website van Nails Unlimited. In overleg kunnen tijden iets afwijken indien alle deelnemers daar mee akkoord gaan. Of indien onmacht Nails Unlimited er toe dwingt de tijden aan te passen.

Vrijstellingen De cursist kan een gemotiveerd verzoek om vrijstelling indienen, ter beoordeling aan Nails Unlimited. Op basis van een verleende vrijstelling zal Nails Unlimited per cursist een herzien voorstel voor opleidingskosten doen.

Betaling Op basis van een getekende offerte of inschrijving ontvangt de cursist of opdrachtgever een factuur. Deze factuur zal voor de start van de opleiding moeten worden voldaan. Bij gespreide betaling dient het lespakket en de 1e termijn van de leselden uiterlijk 2 weken voor aanvang van de opleiding voldaan te zijn per bank/kas. Bij gespreide betaling ontvangt u een contract. Dit contract wordt aangegaan voor de duur vanaf de start met de opleiding tot de laatste betalingstermijn. Bij termijn betaling wordt maandelijks € 5,00 aan administratiekosten berekend. Bij te late betaling, zijn rente en kosten verschuldigd. Het is mogelijk dat de cursist als gevolg van herhaalde wanbetaling wordt geschorst van de opleiding totdat de achterstand inclusief rente en kosten is voldaan en totdat er een redelijk gelegenheid is de opleiding weer te vervolgen. Schorsing leidt niet tot opschorting van de betalingsverplichtingen van de cursist uitgaande van een normaal niet opgeschorte opleiding. Facturen van Nails Unlimited dienen binnen 7 dagen na ontvangst te worden voldaan. Opleidingen dienen altijd op de afgesproken data te worden gevolgd. Dit is één keer per week m.u.v. feestdagen. Bij een afmelding van minimaal 24uur van te voren wegens ziekte e.d. mag de desbetreffende les ingehaald worden tijdens de duur van de opleiding of binnen twee weken na afloop van de opleiding. Bij afmelding binnen 24 uur voor de les of als men zich niet afmeldt voor de les dan vervalt deze desbetreffende les.

Annuleringsregeling Annulering van de opleiding kan alleen geschieden per aangetekend schrijven gericht aan Nails Unlimited, Frankweg 29, 2153PD te Nieuw Vennep. Bij annulering tot 28 dagen voor de eerste lesdag is 10% van het lesgeld aan Nails Unlimited verschuldigd. Bij annulering tot 14 dagen voor de eerste lesdag is 20% van het lesgeld aan Nails Unlimited verschuldigd. Bij annulering binnen 14 dagen voor de eerste lesdag is 50% van het lesgeld aan Nails Unlimited verschuldigd. Bij beëindiging door de cursist na aanvang van de opleiding zijn alle opleidingskosten verschuldigd. Bovenstaande regeling is niet van toepassing op opleidingen tot 3 dagdelen. Inschrijving voor opleidingen tot 3 dagdelen kunnen niet worden geannuleerd het hele bedrag blijft verschuldigd

Cursusplanning en overmacht Nails Unlimited behoudt zich het recht voor om bij over- of onderinschrijving van een opleiding op een later tijdstip (uiterlijk 6 maanden) een redelijk alternatief te bieden. De cursist zal hierover tijdig worden geïnformeerd. Indien door een beperkte omvang van het aantal inschrijvingen of overmacht een bepaalde opleiding niet binnen 6 maanden kan aanvangen dan behoudt Nails Unlimited zich het recht voor de opleiding te annuleren waardoor de door inschrijving ontstane overeenkomsten vervallen. Ingeschreven cursisten worden hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte gesteld. Nails Unlimited is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of onderinschrijving

Boeken en lesmateriaal Nails Unlimited verstrekt boeken en lesmateriaal aan cursisten na ontvangst van betreffend bedrag. Op lesmaterialen zijn auteursrechten van toepassing die door de cursist en derde (werkgever of anders) worden eerbiedigd door in ieder geval zonder toestemming van Nails Unlimited geen kopieën hiervan te maken of de inhoud ervan te openbaren.

Begeleiding en diensten Tijdens de opleiding is er altijd een gediplomeerd docent aanwezig welke die u gedurende uw opleiding begeleidt en al uw vragen beantwoordt. Nails Unlimited is voorzien van een koffie/thee apparaat. Koffie en thee is in de prijs inbegrepen. U krijgt op hele lesdagen een lunch voor u en eventueel uw model aangeboden. Indien u aparte diëten wenst heeft, dient u zelf zorg te dragen voor de lunch.

Handelsnaam en Inschrijving KvK Nails Unlimited staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel de Kamer van Koophandel te Hoofddorp/Amsterdam onder KvK nr. 34174702

Klachten Hieronder vindt u onze klachtenprocedure. Indien u niet tevreden bent over onze producten, service kunt u een klacht indienen.

U kunt uw klacht aangeven en zenden per aangetekende brief aan de directie van Nails Unlimited, Frankweg 29, 2153PD Nieuw Vennep. Uw binnengekomen klacht zal uiteraard vertrouwelijk door ons worden behandeld.

Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 12 maanden worden bewaard na afhandeling van de klacht. (zie ook **artikel 8**)

Nails Unlimited

Frankweg 29
2153PD Nieuw Vennep 0252-751712
info@nailsunlimited.nl

Artikel 1 Begrippen

Klacht: Onder klacht wordt verstaan iedere schriftelijke uiting van een organisatie of persoon, gericht aan Nails Unlimited, waarin deze zijn of haar onvrede of ongenoegen uit met het onderwijs, de docenten, het beleid of een gedraging van of namens Nails Unlimited.

1. **Klager:** Onder klager wordt verstaan degene die een klacht indient;
2. **Medewerker:** Onder medewerker wordt verstaan ieder personeelslid van, of ingehuurd door, Nails Unlimited.

3. Leidinggevende: De hoofdverantwoordelijke van een afdeling van Nails Unlimited.

4. Directie: De directie van Nails Unlimited.

Artikel 2 Doel klachtenprocedure Deze klachtenprocedure heeft tot doel om binnengekomen klachten op een adequate en vertrouwelijke manier af te handelen, zodat de klager zo goed mogelijk tevreden wordt gesteld en de herhaling van de klacht wordt voorkomen **Artikel 3 Werking klachtenprocedure** Iedere medewerker die een klacht ontvangt, is verantwoordelijk voor een correcte klachtafhandeling. De medewerker vermeldt op het klachtenformulier de volgende gegevens: datum van ontvangst van de klacht, de naam van de klager, een telefoonnummer van de klager, een samenvatting van de klacht en de naam van de medewerker. Vervolgens geeft de medewerker de klacht door aan zijn leidinggevende. Deze neemt vervolgens contact op met de klager om naar een oplossing te zoeken.

Indien bovenstaande niet leidt tot tevredenheid is er een beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde die niet werkzaam is bij Nails Unlimited. Deze onafhankelijke partij betreft: de heer R. Warmerdam uit Nieuw Vennep. In onderling overleg kan hiervan afgeweken worden en kan eventueel een andere onafhankelijke derde worden aangewezen.

Artikel 4 Gehanteerde termijnen De ontvangst van een binnengekomen klacht wordt uiterlijk de eerstvolgende werkdag bevestigd. Binnen uiterlijk 4 weken wordt de klacht afgehandeld, tenzij artikel 6 van toepassing is.

Artikel 5 Klacht over leidinggevende Indien de klacht betrekking heeft op een leidinggevende wordt de klacht behandeld door de directie **Artikel 6 Onafhankelijke derde** Indien er door de klager en leidinggevende geen oplossing inzake de ingediende klacht kan worden gevonden, kan een door beide partijen goedgekeurde onafhankelijke derde partij een oplossing aandragen. Diens uitspraak is bindend. **Artikel 7 Vastleggen van klachten** Iedere afdeling legt binnengekomen klachten vast op de wijze zoals aangegeven in artikel 8. De klachten worden opgeslagen op een daarvoor bestemde locatie **Artikel 8 Eisen aan vastlegging** Naast de gegevens, genoemd in artikel 3, bevat de vastlegging van de klacht ook de oplossing inzake de klacht. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 12 maanden bewaard na afhandeling van de klacht.